

تيسير Tayseer

لجنة حكومية تدعم القطاع الخاص لتحقيق الازدهار.

إجراءات أسهل، أداء أفضل.

www.tayseer.gov.sa

محافظ هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج:

تطبيق المعايير المضمونة لخدمات مستهلكي الكهرباء
للقطاع السكني وقطاع الأعمال.



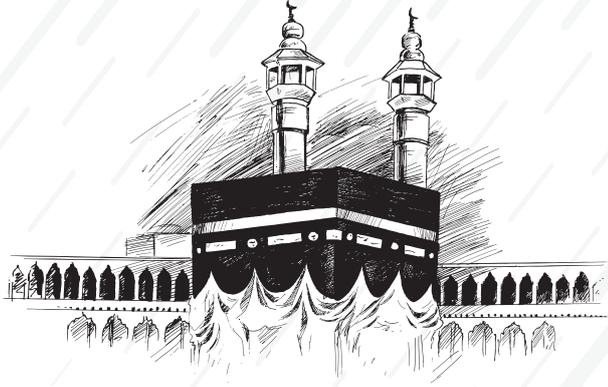
لجنة جديدة في تيسير

وكيل وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية:

حققت لجنة الحصول على الكهرباء العديد من الإنجازات وتعاون
الجهات الممثلة في اللجنة ساهم بشكل كبير في ذلك.

عيد مبارك

Happy Eid
عيد مبارك



عيد أضحي مبارك

تيسير
Tayseer

تقدم اللجنة التنفيذية لتحسين أداء الأعمال في القطاع الخاص وتحفيزه للمشاركة في التنمية الاقتصادية «تيسير»؛ لكم العدد الثامن من النشرة الشهرية، ويتضمن هذا العدد أبرز فعاليات اللجنة خلال اجتماعاتها الدورية لشهر أغسطس، بهدف إيجاد الحلول المناسبة لمعوقات القطاع الخاص وتحسين بيئة الأعمال ودعمه من خلال إشراك الجهات الحكومية ذات العلاقة، بالإضافة إلى توفير بيئة استثمارية جاذبة للمستثمر المحلي والأجنبي.

كما ندعوكم إلى التعرف على أبرز إنجازات وإصلاحات اللجنة الفرعية «لجنة الحصول على الكهرباء» ودورها الفعال في تحقيق رؤية المملكة ٢٠٣٠.

لجنة «تيسير»:

اللجنة التنفيذية لتحسين أداء الأعمال في القطاع الخاص وتحفيزه للمشاركة في التنمية الاقتصادية «تيسير» التي تم تشكيلها بقرار مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية رقم (٣٦/٩) بتاريخ ١٤٣٦/١١/١٨هـ تعمل ٢٠ لجنة فرعية تحت مظلة «تيسير» حيث تهتم كل لجنة بمجموعة من الإصلاحات والتوصيات لتحسين بيئة الأعمال في المملكة.



أهدافنا:

١. تنفيذ الأوامر السامية والتوصيات والتوجيهات الهادفة إلى تحسين بيئة الأعمال وتحفيز القطاع الخاص.
٢. جعل المملكة من أفضل الدول في سهولة ممارسة الأعمال.
٣. التحليل الدوري لإجراءات وخدمات الجهات الحكومية ورفع كفاءتها.
٤. زيادة فعالية التواصل في القطاع الخاص في المملكة وإشراكه في صنع القرار.



توصيات «تيسير»:

نعمل على أكثر من ٣٠٠ مبادرة تهدف إلى تحسين بيئة وتحفيز القطاع الخاص في المملكة.



اللجان الفرعية في تيسير

كفاءة سوق العمل	الحصول على الكهرباء	استخراج تراخيص البناء	بدء وممارسة النشاط التجاري
التعليم والتدريب	دفع الضرائب	الحصول على الائتمان	تسجيل الملكية
التسجيل العيني للعقار	تعزيز أسس المنافسات الحكومية	إنفاذ العقود	التجارة عبر الحدود
تطوير السياسات الاستثمارية	الإعلام ودعم اللجان	تسوية حالات الإفلاس	حماية أقلية المستثمرين وشفافية الانظمة
لجنة القطاع غير الربحي	البنية التحتية	الصناعة	اللجنة الوطنية للتراخيص الاستثمارية

لجنة فرعية جديدة في «تيسير»

لجنة القطاع غير الربحي



تضمنت رؤية المملكة ٢٠٣٠ تصوراً شاملاً يسهم في تحقيق تنمية مستدامة، وحددت فيها الالتزامات والأدوار التي سيقوم بها كل قطاع من قطاعات الدولة (عام - خاص - غير ربحي) لتحقيق المستهدفات التنموية. وسعيًا من لجنة «تيسير» في دعم القطاعات المختلفة لتحقيق أهدافها التنموية وتذليل العقبات التي تواجه مختلف الجهات لتحقيق تلك المستهدفات وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ وخطة التحول الوطني ٢٠٢٠، وإيجاد إمكانات ومحفزات للقطاع يساعده للقيام بدوره المنوط به ليكون أحد الشركاء الفاعلين في مسيرة التنمية، تم استحداث لجنة فرعية جديدة خاصة بالقطاع غير الربحي الذي يعتبر أحد القطاعات الرئيسية والمهمة المساهمة في تحقيق التنمية حيث يعاني القطاع غير الربحي من ثلاث مشكلات رئيسية تتمثل في: أن نطاقه صغير، ومشاركته في الناتج المحلي محدودة، ومساهمته في المجالات التنموية المختلفة منخفضة، فعدد الجمعيات الأهلية مقارنة بعدد السكان تمثل أقل من جمعية لكل ١٠٠٠ مواطن. كما أن نسبة العاملين في القطاع غير الربحي لا تتجاوز ٠,١٣٪ من حجم القوى العاملة. وأن نسبة المتطوعين تعتبر متدنية مقارنة ببعض الدول حيث لا تتجاوز نسبة المتطوعين ٠,٢٧٪ من إجمالي عدد السكان.



أهداف القطاع غير الربحي في رؤية 2030:

- رفع مساهمة القطاع غير الربحي في إجمالي الناتج المحلي من أقل من 1% إلى 5%.
- دعم نمو القطاع غير الربحي.
- تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق (الحصول على التمويل والمواهب والمعرفة وما إلى ذلك).
- تشجيع العمل التطوعي.
- تحسين فعالية وكفاءة منظومة الخدمات الاجتماعية.
- الارتقاء بمؤشر رأس المال الاجتماعي من المرتبة 26 إلى المرتبة 10.



أهداف اللجنة:

1. معالجة العوائق التي تواجه القطاع غير الربحي.
2. مساعدة القطاع غير الربحي على تحقيق مستهدفات رؤية المملكة 2030 وخطة التحول الوطني 2020.
3. تفعيل القطاع غير الربحي للإسهام في مجالات التنمية المختلفة وزيادة مساهمته في الناتج المحلي.
4. تطوير الخدمات المقدمة للمستفيدين وتعميق أثرها.
5. إيجاد منظومة تنسيق وتكامل بين مختلف القطاعات ذات العلاقة بالقطاع غير الربحي.



الجهات المشاركة في اللجنة والجهة التي تقود اللجنة

- الهيئة العامة للأوقاف (قائدة اللجنة).
- لجنة «تيسير».
- المجلس الأعلى للقضاء.
- وزارة العدل.
- وزارة العمل والتنمية الاجتماعية (قطاع التنمية).
- وزارة التجارة والاستثمار.
- وزارة الشؤون البلدية والقروية.
- وزارة المالية.
- وزارة التعليم.
- وزارة الداخلية.
- مؤسسة النقد العربي السعودي.
- الهيئة العامة للولاية على أموال القاصرين ومن في حكمهم.
- الهيئة العامة للزكاة والدخل.
- ممثل القطاع الخاص "اللجنة الوطنية للأوقاف في مجلس الغرف السعودية".

تيسير Tayseer

نعمل على أكثر من ٣٠٠ مبادرة تهدف إلى تحسين بيئة وتحفيز القطاع الخاص في المملكة.



خلال 9 أيام بخطوتين

* ينطبق على الأحمال أقل من 166 ك.ف.أ

إحصل على خدمة الكهرباء لمنشأتك التجارية

لمزيد من المعلومات تفضل بزيارة موقعنا

www.se.com.sa



إحدى مبادرات | تيسير
إجراءات أسهل، أداء أفضل.



الشركة السعودية للكهرباء

Saudi Electricity Company

نعمل بإتقان من أجلكم

www.se.com.sa

ALKAHRABA /SEC_ALKAHRABA



حوار نشرة «تيسير» الشهرية مع رئيس لجنة الحصول على الكهرباء إحدى لجان تيسير الفرعية

الكهرباء أحد مؤشرات تقرير ممارسة الأعمال الصادر عن البنك الدولي، وذلك بتسجيل جميع الإجراءات المطلوبة من أي منشأة أعمال لتوصيل الكهرباء بصورة دائمة. وتتركز أعمال اللجنة في أربعة محاور رئيسية: أولها يعنى بتحسين مؤشر إيصال الخدمة الكهربائية للمنشآت الجديدة، والثاني يتعلق بالعمل على تأسيس نظام غرامات على مقدمي الخدمة عند انقطاع الخدمة وتأخر التوصيل، وثالث المحاور يركز على تفعيل مكاتب التنسيق للخدمات بالمدن ومناطق المملكة لتوحيد الإجراءات وتقليص فترة إصدار رخصة الحفر، والرابع يتناول تقليل عدد إجراءات الحصول على الكهرباء وذلك بإلغاء تقديم الطلب وشهادة إتمام البناء لإيصال الخدمة الكهربائية للمنشآت الجديدة.

وتشمل عضوية لجنة الحصول على الكهرباء عدد من الجهات ذات العلاقة وهي: (وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية، وزارة النقل، وزارة الشؤون البلدية والقروية، وزارة البيئة والمياه والزراعة، وزارة الداخلية، هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج، الهيئة العامة للاستثمار، هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات، الهيئة السعودية للمدن الصناعية ومناطق التقنية، والشركة السعودية للكهرباء).

ماهي أهم السياسات والإجراءات التي تم اتخاذها لتسهيل الحصول على الكهرباء؟

عملت اللجنة بالشراكة مع الجهات المشاركة فيها على تحسين الإجراءات الخاصة بالحصول على خدمة الكهرباء وتسهيل إيصالها وذلك من خلال مراجعة وإعادة هندسة بعض الإجراءات ومنها آلية تقديم الطلبات إلى الشركة السعودية للكهرباء وتوقيع العقود معها، وإجراء كافة عمليات الكشف واستخراج التصاريح الضرورية من الجهات الأخرى ذات العلاقة، بالإضافة إلى أعمال التوصيل الخارجية والنهائية، كما تهدف



أكد وكيل وزارة الطاقة والصناعة والثروة المعدنية الدكتور نايف بن محمد العبادي أن الوزارة وكافة الجهات التابعة لها تعمل مع اللجنة التنفيذية لتحسين أداء الأعمال في القطاع الخاص «تيسير» من خلال المشاركة في لجنة الحصول على الكهرباء لتحسين ترتيب المملكة في هذا المحور أحد المحاور المهمة في تقرير ممارسة الأعمال الصادر عن مجموعة البنك الدولي. ولتسليط الضوء على أبرز ما تم خلال الفترة الماضية نتقل إلى نص الحوار:

بماذا تعنى لجنة الحصول على الكهرباء؟ وماهي الجهات المشاركة فيها؟

تعنى اللجنة بتحديد أسباب تراجع المملكة في المؤشرات الدولية، ووضع آلية عمل تنفيذية مناسبة لمعالجتها، وللجنة عدد من المبادرات التي تساهم في تحسين بيئة الأعمال ورفع مستوى التصنيف العالمي للمملكة العربية السعودية في مؤشرات تقرير ممارسة الأعمال الصادر عن البنك الدولي. والهدف الأساسي من تشكيل هذه اللجنة هو رصد وتطوير مؤشر الحصول على



وانجازها في المدة المحددة، ويتم التعامل مع هذه الطلبات من خلال منصة "بلدي" كالتالي:

- استقبال مسودة الرخصة بحيث يتم مراجعتها واكمال إجراءات القبول في النظام وإصدار شهادة عدم الممانعة.
- عند إصدار رخصة البناء يتم إشعار الشركة السعودية للكهرباء.
- عند البدء بالبناء يتم إشعار الشركة بحيث تقوم بدراسة وتخطيط تمديد الشبكة الكهربائية.
- عند الانتهاء من 80% من أعمال البناء يتم إشعار الشركة بحيث تقوم بإيصال وتركيب العدادات وإطلاق الخدمة الكهربائية للمشارك.

علما أنه يتم ارسال جميع المعلومات الجغرافية للشبكة الكهربائية الخاصة بالشركة السعودية للكهرباء محدثة بصفة دورية إلى منصة "بلدي"، حيث يمكن للمستفيد من الخدمة معرفة حالة تغطية الشبكة الكهربائية لموقعه، وجاري تحسين هذه الخدمة من خلال توفير تكامل تقني بين الشبكة الكهربائية الخاصة بالشركة السعودية للكهرباء ومنصة "بلدي" ليكون التحديث بشكل مباشر لمزيد من الدقة في معلومات الشبكة.

وفيما يخص خدمة نظام الغرامات (المعايير المضمنة) فيتم التأكد من أحقية التعويض من قبل الشركة السعودية للكهرباء بشكل آلي دون الحاجة إلى تقديم طلب من قبل المشترك، وعند الاستحقاق يتم تسجيل مبلغ التعويض كرسيد دائن في فاتورة الاستهلاك للمشارك.

وفي إطار التعريف بالإجراءات السابقة عقدت ورش عمل توعوية للمكاتب الهندسية والاستشارية والمقاولين بالقطاع الخاص، وكذلك لموظفي الشركة السعودية للكهرباء ومقدمي الخدمة للقطاع الخاص، لشرح وتوضيح عمليات قطاع الأعمال، كما تم نشر العديد من النشرات التوعوية للجمهور.

إلى احتساب الوقت والتكلفة اللازمين لاستكمال كل إجراء على حده، إضافة إلى قياس موثوقية الخدمة (معدل مدة وتكرار الانقطاعات) وشفافية التعريف وسعر الكهرباء. وفي هذا الشأن تتابع اللجنة العلاقة بين هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج والشركة السعودية للكهرباء من ناحية إشعار المستهلكين عن انقطاع الكهرباء، ومدى شفافية التعريف وسهولة الحصول عليها بالإضافة إلى وجود نظام التعويض المالي (المعايير المضمنة) الذي يهدف إلى الحد من انقطاع الخدمة الكهربائية (مثل دفع الشركة السعودية للكهرباء مبلغ مالي محدد للعملاء عندما يتجاوز انقطاع الكهرباء حداً معيناً مدة وتكراراً).

دكتور نايف، ما هي أبرز إنجازات لجنة الحصول على الكهرباء؟

حققت اللجنة العديد من الإنجازات والمبادرات وتعاون الجهات الممثلة في اللجنة ساهم بشكل كبير في ذلك، حيث أن أبرزها تقليص عدد الإجراءات المطلوبة لتقديم الخدمة من 5 خطوات إلى خطوتين فقط وذلك بإلغاء كل من إجراء تقديم الطلب وشهادة إتمام البناء من شروط إيصال الخدمة، كما انتهى تطبيق الإجراءات إلى تقليص وقت الحصول على الخدمة الكهربائية إلى تسعة أيام فقط بالنسبة لقطاع الأعمال، وذلك بعد تفعيل مكاتب تنسيق الخدمات في المدن والمناطق لتوحيد الإجراءات وتقليص مدة إصدار رخصة الحفر، كما تم تخفيض عدد ومدة الانقطاعات وتأخر توصيل الخدمة، وكذلك تطبيق نظام محاسبة مقدم الخدمة من خلال تفعيل نظام الغرامات.

وفي هذا السياق قامت الشركة السعودية للكهرباء بأتمتة مسار وعمليات طلبات الحصول على الخدمة الكهربائية للأحمال التي لا تتجاوز 166 ك.ف.أ للفئات التجارية والصناعية لإنجازها في خطوتين خلال 9 أيام عمل، بحيث تتولى مجموعة "قطاع الأعمال" في إدارة كهرباء مدينة الرياض متابعة هذه الطلبات



إن الهدف الأساس لهذه المؤشرات هو تحديد مستويات الأداء التي يجب أن تصل إليها صناعة الكهرباء لترقى الخدمة المقدمة إلى مستويات تماثل ما هو محقق في الدول المتقدمة صناعياً، وستكون لهذه المؤشرات أهمية فنية وتنظيمية عند فتح سوق صناعة الكهرباء لمستثمرين جدد. وقد حددت الهيئة (٢٦) مؤشراً للأداء لنشاطات صناعة الكهرباء (المختلفة) التوليد، النقل، التوزيع، خدمات المستهلكين.

وتقوم الهيئة بتدقيق بيانات مؤشرات الأداء الرئيسية بصفة سنوية عبر تنفيذ زيارات لمواقع الكيانات المرخص لها والاطلاع على البيانات الأولية والسجلات والوثائق وطرق حساب المؤشرات كما تنتهي عملية التدقيق بإصدار تقارير بنتائج عمليات التدقيق تشمل توجيهات بإجراءات لتحسين العمليات والإجراءات ذات العلاقة ببيانات مؤشرات الأداء التي يقل مستواها عن الحد الأدنى المقبول، وهذه التوجيهات تكون محل متابعة من الهيئة للتأكد من قيام المرخص له بتطبيقها، كما أن الهيئة تقوم بنشر نتائج مؤشرات الأداء الرئيسية بصفة سنوية على موقعها الإلكتروني.



طورت هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج إطاراً تنظيمياً لمؤشرات أداء صناعة الكهرباء منذ عام 2009م يَمَكِّنُها من القيام بفعالية بمراقبة أداء المرخص لهم والكيانات العاملة في مجالات توليد الكهرباء ونقلها وتوزيعها وخدمات المستهلكين، وسيساعد هذا الإطار التنظيمي في تحفيز مقدمي الخدمة وضمان أن تكون إمدادات الكهرباء المقدمة للمستهلك كافية وجودة عالية وموثوقة حسب المهام الموكلة للهيئة بموجب نظام الكهرباء.

عزيزي مستهلك الكهرباء #تستحق تعويضاً مالياً إذا

كيف أحصل على التعويض في حالة عدم التزام مقدم الخدمة بالمدة المحددة؟

- يقوم مقدم الخدمة الكهربائية بتعويض المستهلك مباشرة، دون قيام المستهلك بتقديم طلب التعويض.
- عند تأخر مقدم الخدمة عن التعويض أو وجود ملاحظات، يرجى تقديم شكوى إلى الهيئة عبر الموقع الإلكتروني www.ecra.gov.sa

لم يتم مقدم الخدمة بإيصال الكهرباء لمنشأتك الجديدة خلال ٤٠ يوم عمل من تاريخ سداد مقابل الايصال
✓ تستحق
للسكني = ٢٠٠ ريال
غير سكني = ٤٠٠ ريال
إذا تأخر أكثر
تعويض اضافي مشابه لكل ٤٠ يوم عمل اضافية



لم يتم مقدم الخدمة بإعادة الكهرباء بعد الانقطاع خلال ٢٤ ساعة
✓ تستحق
للسكني = ٧٥ ريال
غير سكني = ١٥٠ ريال
إذا تأخر أكثر
تعويض اضافي ٧٥ ريالاً لكل ١٢ ساعة اضافية



عزيزي مستهلك الكهرباء #تستحق تعويضاً مالياً إذا

كيف أحصل على التعويض في حالة عدم التزام مقدم الخدمة بالمدة المحددة؟

- يقوم مقدم الخدمة الكهربائية بتعويض المستهلك مباشرة، دون قيام المستهلك بتقديم طلب التعويض.
- عند تأخر مقدم الخدمة عن التعويض أو وجود ملاحظات، يرجى تقديم شكوى إلى الهيئة عبر الموقع الإلكتروني www.ecra.gov.sa.

لم يقم مقدم الخدمة بحل الشكاوي المتعلقة بالقواتير خلال ١٠ أيام عمل

إذا تأخر أكثر
تعويض اضافي مشابه
لكل ١٠ أيام عمل اضافية

تستحق
٧٥ ريالاً



تأخر مقدم الخدمة في إعادة الكهرباء بعد السداد (٣ ساعات للمناطق الحضرية - ٥ ساعات للمناطق شبه الحضرية والريفية)*

إذا تأخر أكثر
تعويض اضافي مشابه
لكل ٣ ساعات اضافية

تستحق
٧٥ ريالاً



لمزيد من التفاصيل، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة للاطلاع على دليل المعايير المضمونة

ecra.gov.sa

@Saudi_ecra

SaudiECRA

saudiyecra2011

8001259000

0112019227

هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج
ELECTRICITY & COGENERATION REGULATORY AUTHORITY

وبالتزامن مع الجهود التي تبذلها اللجنة التنفيذية لتحسين أداء الأعمال في القطاع الخاص وتحفيزه للمشاركة في التنمية الاقتصادية «تيسير» في تنسيق الجهود الداعمة لخلق بيئة استثمارية محفزة وجاذبة دخل دليل المعايير المضمونة حيز التطبيق في ٢٠١٨/١٠/١م، كما ألزمت الهيئة مقدمي الخدمة مؤخراً بتعويض المستهلك دون الحاجة إلى تقديمه طلباً بذلك وتتابع الهيئة التزام مقدمي الخدمة بتنفيذ التعويضات للمستهلكين بصفة دورية. ولمزيد من المعلومات يمكن زيارة موقع الهيئة الإلكتروني

www.ecr.gov.sa

الخدمة المقدمة للمستهلك الفردي (أو ما يسمى بالمعايير المضمونة)، وما يترتب على الإخفاق في تحقيق تلك المعايير من تعويضات.

وقد اعتمدت الهيئة (دليل المعايير المضمونة لخدمات المستهلكين) والذي يتضمن القواعد والإجراءات الآتية:

- المعايير التي ينبغي على مقدم الخدمة دفع مبلغ مالي للمستهلك في حال عدم تحقيقها تشمل سبعة معايير توضح الحد الأدنى من مستوى الخدمة الكهربائية، ومدى جودة تقديمها للمستهلك، ويتوجب على جميع مقدمي الخدمة الالتزام بها لضمان تحقيق المستوى المتوقع بصورة معقولة.
- جوانب تقديم الخدمة الكهربائية التي تشملها المعايير المضمونة.

وقد تضمن الإطار التنظيمي لمؤشرات الأداء الرئيسة برنامجاً للحوافز والأهداف يتضمن أدوات تنظيمية تحفيزية للمرخص لهم ابتداءً بالممارسة المتبعة حالياً في نشر نتائج مؤشرات الأداء الرئيسة على موقع الهيئة الإلكتروني، ووضع أهداف لبعض المؤشرات على مدى زمني ينبغي تحقيقه (أو ما يسمى بالمعايير العامة) ومن هذه المعايير الهدف الموضوع لمؤشر معدل مدة الانقطاع الكهربائي لكل مستهلك وهو ١٥٠ دقيقة خلال السنة الواحدة بينما هدف معدل عدد مرات الانقطاعات الكهربائية لكل مستهلك هو انقطاعان في السنة الواحدة

كما أنه يلي المعايير العامة في برنامج الحوافز والأهداف الانتقال إلى الخطوة التالية وهي تطوير معايير تضمن الحد الأدنى لجودة

عزيزي مستهلك الكهرباء #تستحق تعويضاً مالياً إذا

كيف أحصل على التعويض في حالة عدم التزام مقدم الخدمة بالمدة المحددة؟

- يقوم مقدم الخدمة الكهربائية بتعويض المستهلك مباشرة، دون قيام المستهلك بتقديم طلب التعويض.
- عند تأخر مقدم الخدمة عن التعويض أو وجود ملاحظات، يرجى تقديم شكوى إلى الهيئة عبر الموقع الإلكتروني www.ecra.gov.sa.

تكرر الانقطاع الكهربائي لأكثر من ٤ انقطاعات خلال السنة الميلادية ولا تقل مدة كل انقطاع عن ٤ ساعات

تستحق
٢٠٠ ريال



لم يقم مقدم الخدمة بإشعارك قبل ٤٨ ساعة من انقطاع الكهرباء المخطط له

تستحق
٧٥ ريالاً



لمزيد من التفاصيل، يمكنك زيارة الموقع الإلكتروني للهيئة للاطلاع على دليل المعايير المضمونة

ecra.gov.sa

@Saudi_ecra

SaudiECRA

saudiyecra2011

8001259000

0112019227

هيئة تنظيم الكهرباء والإنتاج المزدوج
ELECTRICITY & COGENERATION REGULATORY AUTHORITY

نتطلع اليوم لتحسين إجراءات ممارسة الأعمال ورفع كفاءتها، فهذه الإصلاحات مجرد
بداية، كن جزءا من التغيير وشاهد نمو وازدهار أعمالك في المملكة العربية السعودية.
مع أطيب التمنيات،

تيسير
Tayseer

زورنا

www.tayseer.gov.sa

نسعد باستقبال ملاحظتكم واقتراحاتكم على البريد الإلكتروني

info@tayseer.gov.sa