

# تيسير Tayseer

لجنة حكومية تدعم القطاع الخاص لتحقيق الازدهار.  
إجراءات أسهل. أداء أفضل.  
www.tayseer.gov.sa

بنهاية الربع الأول من 2019:  
«تيسير» تعالج 58% من  
تحديات القطاع الخاص



وكيل محافظ الهيئة العامة  
للزكاة والدخل لـ «تيسير»:  
طورنا نظاماً جديداً لدفعي  
الضرائب والزكاة



نشرة دورية / السنة الثانية  
العدد الأول - الأحد 24 رجب 1440 هـ  
الموافق 31 مارس 2019 م

رؤية  
VISION 2030  
المملكة العربية السعودية  
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

# تيسير Täyseer

## نبذة عن «تيسير»

تأسست اللجنة التنفيذية لتحسين أداء الأعمال في القطاع الخاص وتحفيزه للمشاركة في التنمية الاقتصادية «تيسير»، بقرار من مجلس الشؤون الاقتصادية والتنمية عام 1436 هـ، ويترأسها معالي وزير التجارة والاستثمار، وتعمل اللجنة بالشراكة مع 40 جهة حكومية لتحقيق الأهداف الرئيسية المتمثلة بتحسين بيئة الأعمال في المملكة ورفع ورفع تنافسية المملكة بين دول العالم وفق التقارير العالمية بما يساهم بتحقيق رؤية المملكة 2030.



تيسير  
Tayseer

### الهدف

1. تحسين بيئة الأعمال في المملكة
2. التواصل مع القطاع الخاص لمعالجة التحديات
3. رفع ترتيب تنافسية المملكة عالمياً



### لجان تيسير الفرعية

يعمل تحت مظلة «تيسير» 20 لجنة فرعية، تختص كل لجنة بالعمل على مجموعة من الإصلاحات والمبادرات، بهدف تحسين بيئة الأعمال في المملكة.



## اللجان الفرعية

اللجنة الوطنية للتراخيص الاستثمارية	البنية التحتية	التجارة عبر الحدود	تسجيل الملكية	بدء وممارسة النشاط التجاري
حماية أقلية المستثمرين وشفافية الانظمة	التسجيل العيني للعقار	إنفاذ العقود	الحصول على الائتمان	تطوير القطاع البلدي
تسوية حالات الإفلاس	تطوير السياسات الاستثمارية	تعزيز أسس المنافسات الحكومية	دفع الضرائب	الحصول على الكهرباء
الصناعة	لجنة القطاع غير الربحي	الإعلام ودعم اللجان	التعليم والتدريب	كفاءة سوق العمل

# تيسير Täyseer

## الافتتاحية

تقدم اللجنة التنفيذية لتحسين أداء الأعمال في القطاع الخاص وتحفيزه للمشاركة في التنمية الاقتصادية «تيسير» نشرتها الربعية الأولى لعام 2019، مستعرضةً من خلالها إنجازات اللجنة الأخيرة وما تحقق لتحسين بيئة الأعمال في المملكة، وتعزيز تنافسيتها دولياً. وتضمنت النشرة ما تم إنجازه فيما يتعلق بمعالجة التحديات التي تواجه بيئة الأعمال، بالإضافة للمشاركات المحلية والدولية، واللقاءات المختلفة مع القطاع الخاص، كما ندعوكم للاطلاع على حوار العدد للتعرف على أبرز إصلاحات لجنة دفع الضرائب والخطوات التي تم اتخاذها.



وزارة التجارة والاستثمار  
Ministry of Commerce and Investment

## كلمة معالي وزير التجارة والاستثمار



الدكتور ماجد بن عبدالله القسبي

### رئيس اللجنة التنفيذية لتحسين أداء الأعمال في القطاع الخاص وتحفيزه للمشاركة في التنمية الاقتصادية «تيسير»

يأتي صدور العدد الأول من نشرة لجنة «تيسير» الربعية للعام 2019، مع إطلاق مسار جديد للعمل على تحسين بيئة الأعمال ورفع تنافسية المملكة عالمياً، بعد صدور قرار مجلس الوزراء بالموافقة على تنظيم المركز الوطني للتنافسية، والذي ينقل مسار عمل اللجنة إلى العمل المؤسسي والمستدام.

إن نجاح لجنة «تيسير» خلال الفترة الماضية في تحقيق المبادرات، يساهم برفع كفاءة وجودة الأداء الحكومي لتحسين بيئة الأعمال، ورفع ترتيب المملكة في التقارير العالمية. وتلعب اللجنة دوراً هاماً في قيام القطاع الخاص بالمساهمة في تنمية الاقتصاد الوطني، وذلك عبر دراسة التحديات التي تواجه بيئة الأعمال، واقتراح الحلول، والتحليل الدوري لإجراءات الجهات الحكومية بما يخص قطاع الأعمال، وإشراك القطاع في صنع القرار عبر أخذ مرئيات العموم في الأنظمة والتشريعات. إلى جانب رصد العوامل المساعدة لرفع ترتيب المملكة في التنافسية إقليمياً وعالمياً، وتنفيذ المبادرات والإصلاحات الداعمة لذلك.

إن أحد أهم أهداف رؤية المملكة 2030 يتمثل بجعلها من أفضل دول العالم في ممارسة الأعمال، وتوفير بيئة استثمارية جاذبة للمستثمر المحلي والأجنبي، ومع إطلاق المركز الوطني للتنافسية سنشهد -بإذن الله- تنفيذ مبادرات لتحقيق هذا الهدف بالإضافة إلى تحسين وتطوير البيئة للتنافسية في المملكة بما يعكس مكانة المملكة الإقليمية والعالمية، ويحقق أهداف التنمية الاقتصادية والاجتماعية.

## «تيسير» ترصد التحديات



واصلت لجنة «تيسير» دورها في جمع التحديات التي تواجه القطاع الخاص ودراستها وذلك من خلال الاجتماعات مع اللجان الوطنية بمجلس الغرف السعودية، حيث عملت على معالجتها بالتعاون مع الجهات الحكومية ذات العلاقة وبنسبة انجاز وصلت إلى 58% من إجمالي التحديات الواردة.



### مستوى معالجة التحديات

141



تم التعامل معها وإفادة القطاع الخاص

147



مفطاة بتوصيات معتمدة قيد التنفيذ

228



قيد الدراسة

### اجتماعاتنا



تواصل لجنة «تيسير» دورها في رصد التحديات التي تواجه القطاع الخاص، وذلك من خلال اجتماعات اللجان الوطنية الـ 25 بمجلس الغرف السعودية، وقامت اللجنة خلال اجتماعات الربع الأول بحصر التحديات مع اللجان التالية:

- اللجنة الوطنية للمقاولين
- اللجنة الوطنية للحج والعمرة
- اللجنة الوطنية للصناعة
- اللجنة الوطنية لمصنعي الأعلاف
- اللجنة الوطنية للخرسانة الجاهزة





تعمل «تيسير» على متابعة حالة التقدم في التقارير العالمية الخاصة بتحسين بيئة الأعمال، وتتضمن تلك التقارير والمؤشرات:



تقرير سهولة ممارسة الأعمال EDB  
الصادر عن البنك الدولي



تقرير التنافسية العالمي GCR  
الصادر عن المنتدى الاقتصادي العالمي



الكتاب السنوي للتنافسية العالمية IMD  
الصادر عن المعهد الدولي للتنمية الإدارية



مؤشر الازدهار LPI  
الصادر عن معهد ليجاتوم



مؤشر الابتكار GII  
الصادر عن عدة جهات عالمية



تقرير المرأة وأنشطة الأعمال والقانون  
الصادر عن مجموعة البنك الدولي





## مشاركات

شاركت لجنة «تيسير» خلال الربع الأول من 2019 في عدد من المنتديات والمؤتمرات ذات العلاقة بتحسين بيئة الأعمال:



ورقة عمل عن سهولة ممارسة الأعمال بمؤتمر التفاعل مع السعودية - الرياض



استعراض تجربة لجنة تيسير في مؤتمر التنمية الإدارية الرياض



ورشة عمل البنك الدولي لتقرير سهولة ممارسة الأعمال - واشنطن



ورقة عمل عن تحسين بيئة الأعمال بمنتدى مكة المكرمة الاقتصادي - مكة



ورشة عمل تطوير نظام الاستثمار مع خبراء البنك الدولي - فيينا





# تواصل «تيسير»

## حلقات نقاش



أقامت لجنة «تيسير» ثلاث حلقات نقاش بمجلس الغرف السعودية في الرياض والغرف التجارية في جدة والشرقية، وذلك بحضور ممثلي الجهات الحكومية والمستثمرين، جرى خلال اللقاءات الثلاث إبراز الإصلاحات الحكومية لتحسين بيئة الأعمال ومناقشة التحديات التي تواجه القطاع الخاص.



## لقاءات منظومة التجارة والاستثمار



شاركت لجنة «تيسير» بلقاءات منظومة التجارة والاستثمار، بحضور سيدات ورجال الأعمال في الغرف التجارية بمختلف مناطق المملكة، تم خلالها التعريف بدور اللجنة وأهم الإصلاحات والمبادرات المنفذة لتحسين بيئة الأعمال، إضافة إلى مناقشة أبرز التحديات التي تواجه القطاع الخاص.





التي تؤثر على ترتيب المملكة فيما يخص مؤشر دفع الضرائب، وتنفيذ المبادرات والإصلاحات.

تتمثل أهداف اللجنة بتحسين تجربة دافعي الضرائب والزكاة في بيئة الأعمال، ويتم ذلك بالتعاون مع الجهات ذات العضوية في اللجنة وهي الهيئة العامة للزكاة والدخل وهيئة المحاسبين السعوديين SOCPA بالتعاون مع القطاع الخاص كمكاتب المحاسبة القانونية لتحديد التحديات التي تواجه القطاع الخاص المتعلقة بدفع الضرائب والعمل على معالجتها.

**ماهي أهم الإصلاحات المنجزة حتى الآن للتغلب على التحديات التي تواجه القطاع الخاص، وكيف أثرت على تحسين بيئة الأعمال؟**

قامت الهيئة العامة للزكاة والدخل بالعمل على تطبيق مجموعة من المبادرات والإصلاحات منها إعادة هندسة الإجراءات الخاصة بتجربة المستفيد (المكلف) والدورة الضريبية وفق أفضل الممارسات العالمية المتبعة. كما قامت الهيئة بتطوير عملية تقديم الإقرار وذلك من خلال تحويل عملية تعبئة الإقرار إلى



**نستضيف في هذه النشرة رئيس لجنة دفع الضرائب احدى لجان «تيسير» الفرعية الأستاذ/ مهند باسودان، وكيل محافظ الهيئة العامة للزكاة والدخل للاستراتيجية والتحول، لإلقاء الضوء على ما تحقق في مجال الإصلاحات الضريبية في المملكة.**

**ما هي الأدوار التي تقوم بها لجنة دفع الضرائب؟ وما هو موقع المملكة الحالي في مؤشرات التقارير العالمية؟**

تعمل اللجنة على مراجعة وتحسين ترتيب المملكة في مؤشر دفع الضرائب وتحتل المملكة اليوم المرتبة 78 بين دول العالم في تقرير سهولة ممارسة الأعمال الصادر عن البنك الدولي، كما تدرس اللجنة أسباب تأخر الترتيب وتعمل على مراجعة كافة الإجراءات

خلال إطلاق لجنة تسوية المنازعات، كما تم تأسيس الأمانة العامة للجان الضريبية وتمكينها من سرعة البت في القضايا.

### هل يوجد خطط مستقبلية لإنفاذ مبادرات وإصلاحات أخرى تتعلق بدفع الضرائب؟

من المهم العمل باستمرار على تحسين الإجراءات وأتمتها بما يخدم المستثمر للوصول إلى تحسين بيئة الأعمال للمستثمرين وبالتالي رفع ترتيب المملكة في مؤشر دفع الضرائب، وفيما يتعلق ببناء قدرات العاملين في الهيئة العامة للزكاة والدخل والمجال الضريبي، فإننا سنستمر بتطوير وتدريب الموظفين، وحتى الآن تم تدريب أكثر من 500 موظف في مختلف الفروع على أساسيات الفحص، وجزء منهم أنهى دورات الفحص المتقدم، وسنعمل على تأهيل أكبر عدد من الموظفين في الفحص المتقدم.

وتقوم الهيئة بتنفيذ حملات توعية داخلية وإقامة ورش العمل للقطاع الخاص للمستثمرين والمستفيدين من قطاعات الأعمال وشركات المحاسبة.

عملية إلكترونية وأتمتة عملية تعبئة البيانات، وعملت الهيئة على تبسيط عملية تقديم الإقرار من خلال تخفيض أكثر من 45% من الحقول والجداول المطلوب تعبئتها. وأصدرت الهيئة العديد من الأدلة الإرشادية للمكلفين تحتوي معلومات تفصيلية عن آلية تقديم الإقرار وتفاصيل الحساب، كما نجحت الهيئة بأتمتة عملية سداد الزكاة والضرائب، أما فيما يتعلق بعملية التحصيل فتقوم الهيئة الآن بتطبيق استراتيجية التحصيل القائم على تحليل المخاطر والاستفادة من قنوات التواصل في عمليات التحصيل. كما تمكنت الهيئة كذلك من بناء نموذج تشغيلي جديد لعمليات الفحص الزكوي والضريبي تعتمد فيها عملية اختيار الفحص على المركزية وعلى أداة تحليل المخاطر ويتم إنجازها خلال سنة تقديم الإقرار، وتساهم هذه الإصلاحات مجتمعة بتخفيض مدة عملية الفحص ورفع كفاءته.

ولضمان حوكمة العمل ورفع كفاءته طوّرت الهيئة العامة للزكاة والدخل نظاماً لدفع الضرائب يمكنهم من تقديم الاعتراض والاستئناف وذلك من

# تيسير Tayseer

تتطلع اليوم لتحسين إجراءات ممارسة الأعمال ورفع كفاءتها، فهذه الإصلاحات مجرد بداية، كن جزءاً من التغيير وشاهد نمو وازدهار أعمالك في المملكة العربية السعودية.

مع أطيب التمنيات،

لجنة «تيسير»

زوروا

[www.tayseer.gov.sa](https://www.tayseer.gov.sa)

[@TAYSEERgov](https://twitter.com/TAYSEERgov)

نسعد باستقبال ملاحظاتكم واقتراحاتكم على البريد الإلكتروني

[info@tayseer.gov.sa](mailto:info@tayseer.gov.sa)

